弁護士法人アルテ　お客様アンケート（債務整理）

この度は、弁護士法人アルテをご利用頂きまして
誠にありがとうございます。
当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートの
ご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力下されば幸いです。

1．当事務所をお選びになった理由は何でしょうか（<u>複数選択可能です。</u>）。

☑ホームページの印象が良い（分かり易い）から　□交通の便が良いから
□弁護士のプロフィール（専門性・実績）　□無料相談があるから
□弁護士が相談しやすそうな雰囲気だったから
□価格・料金（弁護士費用）が納得できたから
□時間（夜 10 時まで面談できるから）
□その他（　　）

2．どちらのサイトをご覧になりましたか。（サイトをご覧になった方のみ）

□

☑

どのようなキーワードで検索されましたか？よろしければ検索キーワードを教えてください。（会社 倒産　　）

3．弁護士の接客・対応はいかがでしたでしょうか？

☑大変満足　□満足した　□普通　□不満

4．事務スタッフの接客・対応はいかがでしたでしょうか？

☑大変満足　□満足した　□普通　□不満

5．当事務所のサービスや接客・対応について感じたことをご記入ください。

気持ち良く話せて、気持ちがおちつきました。
ありがとうございました。

6．アンケートへのご協力ありがとうございました。こちらのアンケートを<u>匿名</u>で HP に掲載しても宜しいでしょうか。

☑<u>匿名（とくめい）</u>で掲載してもよい　□掲載は控えて欲しい