

お客様アンケート

この度は、弁護士法人アルテをご利用頂きまして誠にありがとうございます。
当社では、サービス力を強化する目的で皆様にアンケートのご協力をいただいております。
お手数ですが、ご記入の上、同封の返信用封筒にてご返送いただければ幸いです。



- 1 当社に依頼した理由・決め手を教えてください。
(弁護士の専門性、実績、雰囲気、営業時間など)

依頼した理由・決め手：ネットで検索し弁護士の先生の経歴や実績を見て決めました
仕事終りでも行ける時間帯であった事、電話連絡すぐ対応して頂けた事
とにかく相談に行けという気持ちになりました

- 2 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？
(親身な対応、スピード、分かり易い説明、こまめな報告など)

否定的な言葉ではなく前向きな言葉を頂き“大丈夫ですよ”と言って頂け
大変安心しました。不安に思う事に対し一つ一つていねいに説明して頂きました
こちらの都合でスローペースになりましたが常に親切で親身に接して頂きました

- 3 実際に解決した時の感想・お気持ちはいかがでしたでしょうか？

依頼は良かったと感謝しております
無事に解決出来た事にほっとしております

- 4 最後に、担当弁護士へのメッセージをお願いします！！

浦川先生
長い間ありがとうございました。
穏やかで物腰が柔らかく平等な態度で優しい口調で不安を解きほぐして
頂きました。先生に担当して頂けた事に感謝しておりますありがとうございました。

- 5 ホームページに掲載してもよろしいでしょうか。※個人情報（氏名等）は掲載しません。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい